

BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan permasalahan yang dijadikan topik penulisan Tugas Akhir. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan objek penelitian yang penulis teliti.

Adapun pengertian objek penelitian menurut Husen Umar (2005 : 303) adalah sebagai berikut :

“Objek penelitian menjelaskan tentang apa dan atau siapa yang menjadi objek penelitian, juga dimana dan kapan penelitian dilakukan, bisa juga ditambahkan dengan hal-hal jika dianggap perlu”.

Objek penelitian yang penulis teliti adalah Prosedur Pemberian Kredit pada Unit Niaga di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung Jl. Wastukencana No. 05 Bandung 40117. Telepon (022) 4206476, Fax : (022) 4224036, e-mail : kpkb-bandung@bdg.centrin.net.id

3.2 Metode Penelitian

Pengertian metode penelitian menurut I Made Wirartha (2006:68) adalah sebagai berikut:

“Metode penelitian adalah suatu cabang ilmu pengetahuan yang membicarakan atau mempersoalkan cara-cara melaksanakan penelitian (yaitu meliputi kegiatan-kegiatan mencari, mencatat, merumuskan, menganalisis sampai menyusun laporannya) berdasarkan fakta-fakta atau gejala-gejala secara ilmiah”.

Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode analisis deskriptif. Adapun pengertian metode analisis deskriptif menurut Jonathan Sarwono (2006:18) adalah sebagai berikut :

“Metode analisis deskriptif yaitu menggambarkan kegiatan yang dilakukan perusahaan berdasarkan fakta yang ada untuk dianalisis berdasarkan literatur-literatur kemudian dapat diartikan menjadi sebuah kesimpulan”.

Dikemukakan bahwa metode ini bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran secara sistematis, faktual, akurat, mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki, yang pada akhirnya metode ini digunakan untuk mencari pemecahan atas masalah yang diteliti.

Dengan menggunakan metode ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai pemberian kredit pada unit niaga di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung Jl. Wastukencana No. 05 Bandung 40117.

3.2.1 Desain Penelitian

Definisi desain penelitian menurut Jonathan Sarwono (2006:79) adalah sebagai berikut:

“Desain penelitian adalah pedoman bagi peneliti untuk menentukan arah berlangsungnya proses penelitian secara benar dan tepat sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan”.

Dalam melakukan suatu penelitian sangat perlu dilakukan perencanaan penelitian agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan sistematis. Desain penelitian merupakan proses penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam melaksanakan penelitian mulai dari perencanaan sampai dengan pelaksanaan penelitian yang dilakukan pada waktu tertentu. Tanpa desain yang benar, peneliti tidak akan dapat melakukan penelitian dengan baik karena yang bersangkutan tidak mempunyai pedoman arah yang jelas.

Desain penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menetapkan judul yang diteliti, sehingga dapat diketahui apa yang akan diteliti dan yang menjadi masalah dalam penelitian. Dimana judul penelitian ini adalah “Tinjauan atas Prosedur Pemberian Kredit Pada Unit Niaga di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)”.
2. Menetapkan masalah-masalah yang akan dianalisis terhadap suatu perusahaan. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Bagaimana prosedur pemberian kredit pada unit niaga di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung?
 - b) Kendala apa saja yang dihadapi dalam pemberian kredit pada unit niaga di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung?
3. Melihat, mengumpulkan dan menganalisis data-data mengenai pemberian kredit pada unit niaga di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB)".
 4. Melakukan pembahasan terhadap masalah melalui data dan informasi yang diperoleh dari perusahaan.
 5. Melaporkan hasil dari penelitian, termasuk proses penelitian, diskusi serta interpretasi data dan mengajukan beberapa saran untuk masukan bagi perusahaan dimasa yang akan datang.

3.2.2 Operasionalisasi Variabel

Pengertian operasionalisasi variabel menurut Jonathan Sarwono (2006:28) adalah sebagai berikut :

“Operasionalisasi variabel adalah yang menjadikan variabel-variabel yang sedang diteliti menjadi bersifat operasional dalam kaitannya dengan proses pengukuran variabel-variabel tersebut”.

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas (*independent variable*). Menurut Jonathan Sarwono (2006:54), pengertian variabel bebas yaitu :

“Variabel bebas adalah suatu variabel yang variabelnya diukur, dimanipulasi atau dipilih oleh peneliti untuk menentukan hubungannya dengan suatu gejala yang diobservasi”.

Dari definisi diatas, variabel bebas yaitu variabel yang keberadaannya tidak dipengaruhi oleh variabel lain. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel adalah Prosedur Pemberian Kredit.

Tabel 3.1

Operasionalisasi Variabel

Variabel	Konsep Variabel	Indikator
Prosedur Pemberian Kredit	Prosedur pemberian kredit adalah rangkaian kegiatan yang dilakukan di dalam mengelola permohonan kredit dari saat permohonan sampai dengan keputusan atas permohonan kredit. Thomas Soeyatno (2007:69)	Prosedur pemberian kredit pada koperasi: 1. Permohonan kredit 2. Penyidikan dan analisis kredit 3. Keputusan atas permohonan kredit Thomas Soeyatno (2007:69)

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

3.2.3.1 Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung meliputi dokumen-dokumen perusahaan berupa sejarah perkembangan perusahaan, struktur organisasi, dan lain-lain yang berhubungan dengan penelitian.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperlukan untuk mendukung hasil penelitian berasal dari literatur, artikel, dan berbagai sumber lain yang berhubungan dengan masalah penelitian.

3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Andi Supangat (2007:2) menyatakan bahwa pengertian data adalah:

“Bentuk jamak dari data, yang dapat diartikan sebagai informasi yang diterima yang membentuknya dapat berupa, angka-angka, kata-kata, atau dalam bentuk lisan dan tulisan lainnya”.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis untuk mendapatkan dan mengumpulkan data adalah sebagai berikut:

1. Studi Lapangan (*field research*)

Studi Lapangan dilakukan dengan cara sebagai berikut:

a. Observasi Lapangan Langsung

Dengan menggunakan metode observasi lapangan langsung, penulis melakukan pengamatan secara langsung mengenai kegiatan dan kondisi perusahaan tempat penulis melakukan penelitian pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB), dan mencatat semua informasi yang ada yang mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.

b. Wawancara (*interview*)

Penulis mengadakan tanya jawab secara langsung baik secara formal maupun non formal dengan pihak-pihak yang terkait dalam permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan penelitian, yaitu mengenai prosedur pemberian kredit pada unit niaga di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).

c. Dokumentasi (*documentation*)

Dokumentasi yaitu mengumpulkan bahan-bahan yang tertulis berupa data-data yang diperoleh dari bagian Unit Niaga di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).

2. Studi Kepustakaan (*library research*)

Yaitu dengan mendatangi perpustakaan dan mencari buku-buku literatur yang sesuai dengan masalah yang diangkat, dan informasi yang didapat digunakan untuk memecahkan masalah yang berkaitan dengan prosedur pemberian kredit. Data yang diperoleh melalui studi kepustakaan adalah sumber informasi yang telah ditemukan oleh para ahli yang kompeten dibidangnya masing-masing

sehingga relevan dengan pembahasan yang sedang diteliti, dalam melakukan studi kepustakaan ini penulis berusaha mengumpulkan data sebagai berikut:

- a. Mempelajari konsep dan teori dari berbagai sumber yang berhubungan dan mendukung pada masalah yang sedang diteliti.
- b. Mempelajari materi kuliah dan bahan tertulis lainnya.

3.2.4 Analisis Data

Untuk mencapai suatu kesimpulan atas data yang berhasil disimpulkan dan dianalisis maka proses yang dilakukan adalah menyusun kriteria yang berdasarkan pada data yang dikumpulkan baik dari gambaran umum perusahaan sebagai objek penelitian.

Adapun analisis data yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut:

1. Melakukan tinjauan atas prosedur pemberian kredit pada unit niaga di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).
2. Melakukan tinjauan atas hambatan dalam prosedur pemberian kredit pada unit niaga di Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung (KPKB).